

# Жалоба в Центральный банк РФ на действия банка

В Центральный банк Российской Федерации  
(Банк России)  
Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

От: {{ФИО}}  
Адрес регистрации: {{АДРЕС\_РЕГИСТРАЦИИ}}  
Фактический адрес: {{ФАКТИЧЕСКИЙ\_АДРЕС}}  
Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}  
Адрес электронной почты: {{EMAIL}}

**ЖАЛОБА**  
на действия (бездействие) банка

Я, {{ФИО}}, являюсь клиентом банка {{НАИМЕНОВАНИЕ\_БАНКА}} (далее — Банк).

{{ДАТА\_СОБЫТИЯ}} произошло следующее нарушение моих прав: {{ОПИСАНИЕ\_НАРУШЕНИЯ}}.

В частности:

- {{ДЕТАЛЬ\_НАРУШЕНИЯ\_1}}
- {{ДЕТАЛЬ\_НАРУШЕНИЯ\_2}}

Считаю действия Банка незаконными по следующим основаниям:

1. Нарушены требования статьи 845 Гражданского кодекса РФ (договор банковского счета).
2. Нарушены положения Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».
3. Нарушены требования Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ (в части неправомерной блокировки счетов).

Мною {{ДАТА\_ПРЕТЕНЗИИ}} была направлена претензия в Банк, однако ответ не получен / получен не в полном объеме.

Прошу:

1. Провести проверку действий Банка по факту указанных нарушений.
2. Обязать Банк устранить нарушения и восстановить мои права.
3. Привлечь Банк к административной ответственности по статье 15.26 КоАП РФ.
4. В случае необходимости — применить меры воздействия, предусмотренные статьей 74 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

Приложения:

1. Копия паспорта (1-я страница и страница с пропиской) — на 2 л.
2. Копия документов, подтверждающих нарушение (выписка, скриншот, договор и т.д.) — на {{КОЛИЧЕСТВО\_ЛИСТОВ\_ПРЕТЕНЗИИ}} л.
3. Копия претензии в банк и ответа (при наличии) — на {{КОЛИЧЕСТВО\_ЛИСТОВ\_ПРЕТЕНЗИИ}} л.

Дата: {{ДАТА\_ПОДАЧИ}}

Подпись: \_\_\_\_\_ /{{ФИО\_РАСШИФРОВКА}}/