

# Жалоба в Роспотребнадзор на интернет-магазин

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
От {{ФИО\_ЗАЯВИТЕЛЯ}}  
Адрес: {{АДРЕС\_ЗАЯВИТЕЛЯ}}  
Телефон: {{ТЕЛЕФОН\_ЗАЯВИТЕЛЯ}}  
Электронная почта: {{EMAIL\_ЗАЯВИТЕЛЯ}}

## ЖАЛОБА

на действия интернет-магазина {{НАЗВАНИЕ\_МАГАЗИНА}}

Я, {{ФИО\_ЗАЯВИТЕЛЯ}}, «{{ДАТА\_ПОКУПКИ}}» приобрёл(а) в интернет-магазине {{НАЗВАНИЕ\_МАГАЗИНА}}

Товар был доставлен «{{ДАТА\_ПОЛУЧЕНИЯ}}». В процессе эксплуатации (или при осмотре) были выявлены следующие недостатки: «{{ДЕТАЛИ\_НЕДОСТАТКА}}».

«{{ДАТА\_ПРЕТЕНЗИИ}}» я направил(а) продавцу письменную претензию с требованием: {{ТРЕБОВАНИЕ}}

На момент подачи настоящей жалобы ответа от интернет-магазина не поступило (или поступил ответ, не удовлетворяющий моим требованиям).

Своими действиями (бездействием) интернет-магазин нарушил мои права потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

На основании изложенного, руководствуясь ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

## ПРОШУ:

1. Провести внеплановую проверку в отношении интернет-магазина {{НАЗВАНИЕ\_МАГАЗИНА}}.
2. Привлечь виновных лиц к административной ответственности по ст. 14.7, 14.8 КоАП РФ.
3. Обязать продавца удовлетворить мои требования: {{ТРЕБОВАНИЕ\_ПОТРЕБИТЕЛЯ}}.

## Приложения:

1. Копия документа, подтверждающего покупку (чек, скриншот).
2. Копия претензии и доказательства её отправки.
3. Копия ответа продавца (при наличии).
4. Фотографии товара с недостатками (при наличии).

{{ДАТА\_ПОДАЧИ\_ЖАЛОБЫ}}

Подпись: \_\_\_\_\_ / {{ФИО\_ЗАЯВИТЕЛЯ}}/