

Жалоба в Роспотребнадзор на банк

Руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
От: {{ФИО}}
Адрес: {{АДРЕС_ЗАЯВИТЕЛЯ}}
Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}
Адрес электронной почты: {{EMAIL}}

ЖАЛОБА
на нарушение прав потребителя со стороны банка

Я, {{ФИО}}, заключил(а) с {{НАИМЕНОВАНИЕ_БАНКА}} (ИНН {{ИНН_БАНКА}}), адрес: {{ЮРИДИЧЕСКИЙ_АДРЕС}}

В ходе исполнения договора банком были допущены следующие нарушения моих прав как потребителя:

1. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_1}} (например: списание комиссии за обслуживание счета без моего согласия)
2. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_2}} (например: отказ в досрочном погашении кредита без дополнительных условий)
3. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_3}} (например: навязывание страховки при выдаче кредита).

В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», я обращался к вам с жалобой.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 17 Закона № 2300-1,

ПРОШУ:

1. Провести внеплановую проверку в отношении {{НАИМЕНОВАНИЕ_БАНКА}} по фактам, указанные выше.
2. Выдать банку предписание об устранении нарушений и восстановлении моих прав.
3. Привлечь банк к административной ответственности по ст. 14.7 или 14.8 КоАП РФ.
4. Обязать банк выплатить мне неустойку в размере 1% от суммы нарушения за каждый день просрочки.

Приложения:

1. Копия договора с банком — на {{КОЛ_СТРАНИЦ}} л.
2. Копия претензии — на 1 л.
3. Копия ответа банка (если есть) — на {{КОЛ_СТРАНИЦ}} л.
4. Выписка по счету/кредитному договору — на {{КОЛ_СТРАНИЦ}} л.
5. Копия паспорта (страницы с фото и пропиской) — на 2 л.

Дата: {{ДАТА}}

Подпись: _____ / {{ФИО}}/