

Претензия в турагентство о некачественном туре

Турагенту (или туроператору) {{НАЗВАНИЕ_ОРГАНИЗАЦИИ}}

Адрес: {{АДРЕС_ОРГАНИЗАЦИИ}}

От {{ФИО_ЗАЯВИТЕЛЯ}}

Адрес: {{АДРЕС_ЗАЯВИТЕЛЯ}}

Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}

Эл. почта: {{EMAIL}}

ПРЕТЕНЗИЯ

о некачественном туре

«__» _____ 20__ г. между мной, {{ФИО_ЗАЯВИТЕЛЯ}}, и Вашей организацией был заключен

В соответствии со ст. 10 Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

1. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_1}} (например: отель не соответствовал заявленной категории «4 звезды»)
2. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_2}} (например: трансфер не был организован, время ожидания составило более 2 часов)
3. {{ОПИСАНИЕ_НАРУШЕНИЯ_3}} (например: экскурсионная программа сокращена на 2 дня без согласования)

Данные нарушения подтверждаются: {{ПРИЛОЖЕНИЯ}} (фото, видео, справки, свидетельские показания).

В связи с изложенным, на основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ»

1. Уменьшить стоимость тура на _____ (_____) рублей и вернуть мне разницу в течение 10 дней со дня предъявления претензии.
ИЛИ (выберите нужное)

1. Расторгнуть договор и возместить убытки в полном объеме.

2. Выплатить неустойку в размере 3% от стоимости тура за каждый день просрочки (начиная с {{ДАТА_НАЧАЛА_ПРОСРОЧКИ}}).

3. Компенсировать моральный вред в размере _____ рублей.

Приложения:

1. Копия договора о реализации туристского продукта.
2. Копии документов, подтверждающих нарушения (фото, чеки, переписка).
3. Расчет суммы требований.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ ({{ФИО_ЗАЯВИТЕЛЯ}})