

Претензия в магазин о возврате товара ненадлежащего качества

Претензия

Кому: {{НАЗВАНИЕ_МАГАЗИНА}} (или ИП {{ФИО_РУКОВОДИТЕЛЯ}})

Адрес: {{АДРЕС_МАГАЗИНА}}

От кого: {{ФИО_ЗАЯВИТЕЛЯ}}

Адрес: {{АДРЕС_ЗАЯВИТЕЛЯ}}

Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}

Претензия о возврате товара ненадлежащего качества

Я, {{ФИО_ЗАЯВИТЕЛЯ}}, {{ДАТА_ПОКУПКИ}} приобрел(а) в вашем магазине товар: {{НАИМЕНОВАНИЕ_ТОВАРА}}

В процессе эксплуатации (или при осмотре) были обнаружены следующие недостатки:
{{ОПИСАНИЕ_НЕДОСТАТКОВ}}

Товар не был в употреблении (или: товар использовался по назначению, но недостатки проявились

На основании статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

- вернуть уплаченную за товар сумму в размере {{СУММА}} рублей;
- (или: заменить товар на аналогичный надлежащего качества);
- (или: безвозмездно устранить недостатки товара).

В случае отказа я буду вынужден(а) обратиться в суд с иском о защите прав потребителей, а также

Приложение: копия кассового чека (или товарного чека, или иного документа, подтверждающего

Дата: {{ДАТА_СОСТАВЛЕНИЯ}}

Подпись: _____ /{{ФИО_ЗАЯВИТЕЛЯ}}/