

# Претензия в магазин о возврате денег за товар

Продавцу: \_\_\_\_\_

(наименование магазина или ИП)

Адрес: \_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за товар

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрёл(а) в Вашем магазине товар:

\_\_\_\_\_

(наименование, артикул, модель, цвет, размер)

Стоимость товара составила: \_\_\_\_\_ рублей.

Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» я имею право обменять непроданный товар надлежащего качества на аналогичный товар без взимания продавцом дополнительных расходов.

Поскольку на момент обращения в магазин необходимого для обмена товара в продаже не было (или отсутствует в ассортименте магазина), прошу вернуть денежные средства.

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

Банк: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

Расчётный счёт: \_\_\_\_\_

Номер карты: \_\_\_\_\_

Приложение:

1. Копия кассового/товарного чека (или иного документа об оплате).
2. Копия документа, удостоверяющего личность.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(расшифровка подписи)