

Претензия в интернет-магазин о задержке доставки

Генеральному директору
{{НАЗВАНИЕ_МАГАЗИНА}}
Адрес: {{ЮРИДИЧЕСКИЙ_АДРЕС_МАГАЗИНА}}

От: {{ФИО}}
Адрес: {{АДРЕС_ЗАЯВИТЕЛЯ}}
Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}
Эл. почта: {{EMAIL}}

ПРЕТЕНЗИЯ
о задержке доставки товара

«{{ДАТА_ЗАКАЗА}}» я оформил(а) заказ №{{НОМЕР_ЗАКАЗА}} в интернет-магазине {{НАЗВАНИЕ_МАГАЗИНА}}

Однако до настоящего момента товар мне не доставлен. Просрочка составляет {{КОЛИЧЕСТВО_ДНЕЙ}}

На основании ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

1. Выплатить неустойку в размере 0,5% от суммы предоплаты за каждый день просрочки, что составляет {{СУММА_НЕУСТОЙКИ}};
2. {{ВЫБРАТЬ_ОДНО_ИЗ}}:
 - установить новую дату доставки товара в течение 7 дней с момента получения настоящей претензии;
 - вернуть уплаченную за товар сумму в полном объеме в течение 10 дней.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке я буду вынужден(а) обратиться в суд.

Приложения:

1. Копия заказа (скриншот или чек).
2. Копия квитанции об оплате (если есть).

{{ДАТА_СОСТАВЛЕНИЯ}}

Подпись: _____ /{{ФИО}}/