

# Претензия в интернет-магазин о невыдаче товара

Продавцу: {{Наименование интернет-магазина}}  
Юридический адрес: {{Юридический адрес продавца}}

От: {{ФИО покупателя}}  
Адрес: {{Адрес покупателя}}  
Телефон: {{Телефон покупателя}}  
Email: {{Email покупателя}}

**ПРЕТЕНЗИЯ**  
о невыдаче товара

«{{Дата оформления заказа}}» я оформил(а) заказ №{{Номер заказа}} в интернет-магазине {{Наименование интернет-магазина}}.

Согласно п. 3 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан передать товар

На основании ст. 26.1, ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

1. Передать оплаченный товар в течение 3 дней с момента получения настоящей претензии, либо
2. Вернуть уплаченную сумму в размере {{Сумма заказа}} рублей.

В случае невыполнения требований я буду вынужден(а) обратиться в суд с иском о взыскании сумм

Ответ прошу направить по адресу: {{Адрес покупателя}} или на email: {{Email покупателя}}.

Приложения:

1. Копия заказа (скриншот).
2. Копия платежного документа.

Дата: {{Дата составления претензии}}

Подпись: \_\_\_\_\_ / {{ФИО покупателя}}