

# Претензия в банк о неправомерной блокировке карты

В [[НАИМЕНОВАНИЕ\_БАНКА]]  
Юридический адрес: [[ЮРИДИЧЕСКИЙ\_АДРЕС\_БАНКА]]  
От: [[ФИО]]  
Адрес: [[АДРЕС\_ЗАЯВИТЕЛЯ]]  
Телефон: [[ТЕЛЕФОН]]  
Email: [[EMAIL]]

**ПРЕТЕНЗИЯ**  
о неправомерной блокировке банковской карты

«[[ДАТА\_БЛОКИРОВКИ]]» я обнаружил(а), что моя банковская карта № [[НОМЕР\_КАРТЫ]], выпущенная

Банком не предоставил мне письменного мотивированного объяснения причин блокировки, хотя я обратилась к вам.

Согласно статье 859 Гражданского кодекса РФ, банк может расторгнуть договор банковского счёта в одностороннем порядке.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 859 ГК РФ и Законом «О защите прав потребителей»,

**ТРЕБУЮ:**

1. Немедленно разблокировать банковскую карту № [[НОМЕР\_КАРТЫ]] и счёт № [[НОМЕР\_СЧЁТА]] в полном объёме.
2. Письменно уведомить меня о причинах блокировки в течение 3 рабочих дней.
3. Возместить убытки, причинённые неправомерной блокировкой, в размере [[СУММА\_УБЫТКОВ]] руб.
4. Компенсировать моральный вред в размере 22 440 руб./мес (на 2026 год) рублей.

Приложения:

1. Копия паспорта.
2. Копия выписки по счёту за период блокировки.
3. Копия обращения в службу поддержки (заявка № [[НОМЕР\_ЗАЯВКИ]]).

Дата: [[ДАТА\_СОСТАВЛЕНИЯ]]

Подпись: \_\_\_\_\_ /[[ФИО]]/