

# Претензия продавцу о продаже товара с истёкшим сроком годности

Продавцу: {{НАЗВАНИЕ\_МАГАЗИНА}}  
Адрес: {{АДРЕС\_МАГАЗИНА}}  
От покупателя: {{ФИО\_ПОКУПАТЕЛЯ}}  
Адрес: {{АДРЕС\_ПОКУПАТЕЛЯ}}  
Телефон: {{ТЕЛЕФОН}}

## ПРЕТЕНЗИЯ

о продаже товара с истёкшим сроком годности

{{ДАТА\_ПОКУПКИ}} я приобрёл(а) в Вашем магазине товар:  
{{НАИМЕНОВАНИЕ\_ТОВАРА}}, артикул {{АРТИКУЛ}}, стоимостью {{СУММА}} рублей.

При осмотре товара дома (или: в момент покупки) я обнаружил(а), что срок годности товара истёк.

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», при продаже товара ненадлежащего качества:

- замены на товар этой же марки (модели);
- замены на такой же товар другой марки с перерасчётом цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков;
- возмещения расходов на их устранение;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.

На основании изложенного требую:

{{ВЫБРАТЬ\_ОДНО: вернуть уплаченные за товар деньги в сумме {{СУММА}} рублей / заменить товар

Приложения:

1. Копия кассового чека (или товарного чека).
2. Фотография упаковки с указанием срока годности.

Дата: {{ДАТА\_СОСТАВЛЕНИЯ}}

Подпись: \_\_\_\_\_ ({{ФИО\_ПОКУПАТЕЛЯ}})